



DESCRIPCIÓN BREVE

Iniciativa promovida por la Federación de asociaciones vecinales “Antonio Machado” con el objetivo de establecer un diálogo entre representantes de la administración pública, del tercer sector, del ámbito académico y de la sociedad civil, que sirva para generar redes de colaboración y para alcanzar acuerdos con los que hacer frente a los factores y a las situaciones que generan vulnerabilidad entre las vecinas y vecinos de nuestros barrios y de nuestra ciudad.

Federación Vecinal Antonio Machado
federacion@vecinosvalladolid.org
Calle Vega Nº 18. 47004. Valladolid

Índice

Factores de vulnerabilidad. Gobernanza y redes de acción social.	2
Programa.....	2
Esquema de la jornada	3
Mesa1. Factores de vulnerabilidad	4
Jesús García Araque	4
Carlos San Segundo.....	5
Fatima Zahra El Madkouri Ouchama.....	6
Lola Villarrubia Merino	8
Teresa Pérez Mínguez	10
Manuel Morales.....	12
Cierre Mesa 1 – Introducción Mesa 2 - Gobernanza	13
Fernando Manero Miguel.....	13
Mesa 2. Acción Comunitaria.....	16
Fatima Zahra El Madkouri Ouchama.....	16
Teresa Pérez Mínguez	18
Manuel Morales.....	20
Jesús García Araque	22
Lola Villarrubia Merino	24
Carlos San Segundo.....	25
Cierre simbólico: metáfora del ascensor	27
Recursos compartidos.....	28
Reflexión final	29

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Factores de vulnerabilidad. Gobernanza y redes de acción social.

Con el objetivo de establecer un diálogo entre representantes de la administración pública, del tercer sector, del ámbito académico y de la sociedad civil, la Federación Vecinal Antonio Machado quiere promover una iniciativa que sirva para generar redes de colaboración y para alcanzar acuerdos con los que hacer frente a los factores y a las situaciones que generan vulnerabilidad entre las vecinas y vecinos de nuestros barrios y de nuestra ciudad.

Con estas jornadas se pretende ofrecer un enfoque complementario a los consejos sociales, a las comisiones sectoriales o pactos diversos, además de orientar a las asociaciones para afrontar los desafíos derivados de la vulnerabilidad tanto en sus barrios como en la ciudad.

En este sentido, el papel de las asociaciones vecinales es fundamental. Son un motor para mejorar las condiciones de vida de la comunidad, afrontando sus problemas y velando por sus intereses. La acción comunitaria y la intervención social desde las redes de apoyo mejoran las condiciones de vida dignas y la integración social.

Programa

La jornada “Frente a la vulnerabilidad, acción comunitaria. Factores de vulnerabilidad. Gobernanza y redes de acción social” coordinada por Elena Fraile del Río, ha sido realizada en el Centro Cívico La Pilarica, el 1 de abril de 2025, y ha contado con dos espacios diferenciados, denominadas mesa 1 y 2 en las que se han abordado: **MESA 1: Factores de vulnerabilidad.** **MESA 2: Gobernanza y redes de acción frente a la vulnerabilidad social.**

En ambas han intervenido personas vinculadas al tema abordado y a la ciudad de Valladolid, desde sus ámbitos diversos son expertas, trabajan y viven esta temática en primera persona.

Carlos San Segundo es del barrio de Pajarillos. Coordinador del Programa de Infancia, Juventud y Familia, y del Programa de Cooperación Internacional, ambos de Cáritas Diocesana de Valladolid.

Desde 1989, educador de calle: en su propio barrio de Pajarillos; en Barrio España; en la Amazonía de Ecuador (donde vivió 6 años), y desde el año 2013 hasta la actualidad, en la zona de Caamaño - Las Viudas, con la parroquia de Santo Toribio.

Fatima Zahra El Madkouri Ouchama tiene 21 años, es vecina de Delicias de origen marroquí y estudiante de Derecho en la UVA.

Fernando Manero Miguel. Actualmente es Profesor Emérito. Entre 1981 y 2017 ha sido Catedrático de Geografía de la Universidad de Valladolid.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Sus líneas de investigación han estado centradas en cuestiones relacionadas con el análisis de las estrategias de desarrollo regional y local, los efectos espaciales de la innovación tecnológica, la evaluación de políticas públicas urbanas, entre otras

Ha sido miembro del Consejo Social de la Ciudad de Valladolid. Es autor de numerosas monografías, artículos científicos y periodísticos. Ha sido distinguido con el Premio Castilla y León de Ciencias Sociales y Humanidades 2019 y con el Premio a los Valores de Convivencia otorgado por la Fundación Rodolfo Benito Samaniego en el año 2025.

Jesús García Araque oriundo de barrio Belén y actualmente vecino de Pajarillos Bajos, es Doctor en Geografía, con un Master en Desarrollo Económico local. Trabaja en la Universidad de Palencia, donde ejerce como director de la sección departamental de geografía y profesor en los grados de Educación Social, Educación Primaria y Antropología. Ha escrito libros y artículos científicos sobre espacios marginales de la ciudad de Valladolid, vulnerabilidad urbana y políticas sociales, además de dos libros de ficción cuya acción transcurre en la ciudad de Valladolid.

Manuel Morales. Fue concejal de Granada y Delegado de Vivienda y Obras Públicas de la Junta de Andalucía, también en Granada, hace ahora una década. Ha vivido más de 30 años en el Distrito Norte de Granada, considerado una barriada vulnerable. Es activista de la Plataforma contra los cortes de luz y miembro de la asociación "Play Norte" dedicada a ofrecer una imagen positiva de los barrios vulnerables. Desde hace 2 años coordina la Plataforma por la Ley Integral de Barrios Vulnerables.

M Dolores Villarrubia Merino (Lola). Licenciada en Psicología. Master intervención en Psicoterapia.

Desde 2000 es coordinadora en la Fundación Secretariado Gitano Valladolid, desarrollando distintas iniciativas para el progreso de la población gitana y vulnerable (empleo, educación, mujer...), coordinación de la UTE " ESTE BARRIO" (FSG-ACEM) 2022-24 para el *Proyecto de Lucha Contra la Exclusión Social de Zonas Vulnerables Zona Este Ayto Valladolid*. Ha participado en distintas redes, plataformas y recursos para la incidencia política.

Teresa Pérez Mínguez. Graduada en Trabajo Social y Máster en Problemas Sociales.

Es Subdirectora del Servicio de Intervención Social del Ayuntamiento de Valladolid desde el año 2022. Lleva vinculada a la acción social desde 1992 cuando empezó trabajando como educadora de calle con los equipos de acción social básica (CEAS). También ha participado en los Consejos Sociales de Barrio.

Esquema de la jornada

- Abordar y actuar frente a los factores que generan vulnerabilidad.
- Reforzar el papel de las asociaciones vecinales como motor de cambio social.
- Fomentar redes de colaboración entre administraciones, tercer sector, academia y sociedad civil.

Mesa1. Factores de vulnerabilidad

Jesús García Araque

Doctor en Geografía – Universidad de Valladolid

La **identificación de la vulnerabilidad urbana es un desafío complejo**, ya que implica reconocer situaciones en las que personas, colectivos o territorios presentan mayores probabilidades de sufrir daños que deterioren sus condiciones de vida, en comparación con otros grupos o espacios.

Uno de los principales obstáculos para definir la vulnerabilidad es la **diversidad de enfoques** que existen según el contexto territorial o cultural. Por ejemplo: En América Latina suele vincularse más habitualmente la vulnerabilidad con la desigualdad derivada de los problemas medioambientales que a cuestiones sociales. En los países anglosajones relacionan el concepto de desigualdad con los fenómenos de segregación. En **España** se adopta una perspectiva mixta, combinando nociones como **fragilidad, desfavorecimiento, exclusión, marginalidad y segregación** para definir áreas vulnerables.

Pese a estas diferencias, todas las aproximaciones coinciden en que la vulnerabilidad tiende a concentrarse en determinados entornos, donde la mayoría de los habitantes presentan mayores niveles de fragilidad respecto a su entorno inmediato. Por ello, resulta crucial **identificar de manera precisa estos espacios vulnerables** con el fin de diseñar **intervenciones, estrategias de integración y medidas de apoyo efectivas**.

Para actuar sobre sus consecuencias, primero es necesario identificar los factores que generan vulnerabilidad, **las causas y los factores de vulnerabilidad**, que en función a la capacidad para incidir sobre ellos, pueden ser:

- **Externos:** aquellos de escala más amplia y difícil intervención local, como cambios legislativos, crisis económicas o transformaciones estructurales que afectan especialmente a los colectivos más frágiles.
- **Internos:** factores sobre los que sí pueden influir las personas o colectivos afectados, especialmente a través de apoyos comunitarios o institucionales locales. Entre ellos se encuentran la educación, la edad, la etnia, entre otros.

Dimensiones y variables habituales de análisis. Al estudiar la vulnerabilidad urbana, es común analizar múltiples ejes, cada uno de los cuales consta de diversas variables:

- **Económico:** desempleo, desempleo juvenil, precariedad laboral, ingresos.
- **Residencial:** hacinamiento, antigüedad de la vivienda, superficie habitable.
- **Educación:** nivel formativo, años de escolarización.
- **Relacional:** vínculos familiares, participación social o política.
- **Urbanismo:** calidad de dotaciones, acceso a espacios públicos.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

- **Subjetivos:** percepción de inseguridad, molestias por ruido, etc.
- **Demográficos:** envejecimiento, sobre-envejecimiento, hogares unipersonales.

Existen diversas **metodologías de análisis** con enfoques **cuantitativos** y **cualitativos** para identificar la vulnerabilidad:

Enfoque cuantitativo. Se apoya en fuentes estadísticas oficiales como:

- **Censo de Población y Vivienda:** [INE - Censo 2021](#)
- **Padrón Municipal:** [INE - Padrón continuo](#)
- **Estadísticas experimentales:** [INE - Datos experimentales](#)
- **Datos municipales:** [Ayuntamiento de Valladolid - Estadísticas](#)

También destacan informes como:

- **“Integrating Distressed Urban Areas” (OCDE, 1998):** analiza la calidad de vida urbana a partir del desempleo y la renta comparada con la media nacional, utilizando indicadores alternativos ante la falta de datos inframunicipales. [Antecedentes: El informe “Integrating distressed urban areas” de la OCDE \(1998\)](#)
- **Análisis Urbanístico de Barrios Vulnerables:** [Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana](#)

El estudio de la vulnerabilidad urbana presenta ciertas **dificultades conceptuales** y cierta **ambigüedad terminológica**. Algunos enfoques se centran en la **segregación territorial o social**, otros en la **marginalidad**, o adoptan **perspectivas procesuales**, donde se considera la trayectoria de fragilidad que atraviesan personas o colectivos, a menudo por pérdida de empleo, envejecimiento o precariedad en relaciones sociales o laborales.

En el caso español, suele emplearse un **enfoque amplio del término "vulnerabilidad"**, que engloba tanto a personas que corren riesgo de tener un problema, como a aquellas ya en situación de exclusión y en situaciones de deterioro progresivo.

En definitiva, hablamos de **territorios, colectivos y personas** cuyas condiciones de vida son significativamente peores en comparación con otros. La identificación certera de esta vulnerabilidad es clave para planificar políticas públicas, intervenciones urbanas y estrategias sociales que favorezcan la integración y la equidad en el desarrollo urbano.

Carlos San Segundo

Educador de calle - Cáritas

Uno de los mayores desafíos en los contextos urbanos vulnerables es la **cronicidad de la pobreza**, entendida no solo como una situación persistente en el tiempo, sino también como un fenómeno que **se transmite de generación en generación** y acaba por convertirse en una realidad estructural en determinados barrios. Esta pobreza heredada, casi contagiosa, puede volverse **endémica** si no se actúa de forma decidida y sostenida.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

La vulnerabilidad derivada de la pobreza no puede tratarse simplemente como una “brecha”; en realidad, se trata de una **fractura social profunda** que no se soluciona con medidas superficiales. Requiere intervenciones integrales que actúen directamente sobre **las causas estructurales** del problema.

Un ejemplo significativo es el estudio "[Convivencia y Urbanismo en Caamaño y Las Viudas](#)", realizado en 2019 por el **Grupo de Santo Toribio**, con la colaboración de **Red Delicias e Interlineado.com**. Este trabajo analiza cómo las condiciones urbanísticas y residenciales inciden directamente en la convivencia en el barrio vallisoletano de **Caamaño y Las Viudas**, una zona considerada vulnerable. [Consulta el informe aquí](#)

Este estudio pone de relieve un fenómeno clave: la **segregación residencial de base socioeconómica**. Los barrios marcados por la pobreza tienden a atraer a otras personas en situación similar, generando un efecto de concentración de la exclusión. En este contexto, se vuelve imprescindible **romper con los estigmas asociados a determinados barrios** y fomentar el **orgullo de pertenencia**: ser de Pilarica, de Pajarillos, de Delicias, de Barrio España, debe resignificarse positivamente.

No solo la exclusión material genera vulnerabilidad. También la **falta de autoestima colectiva** contribuye a una condición de **multivulnerabilidad**, donde se combinan fenómenos como la infravivienda, el fracaso escolar, la violencia (de género, intrafamiliar), y las adicciones, agravando aún más la situación social de los habitantes.

Frente a este panorama, es fundamental trabajar el desarrollo de **habilidades personales y sociales**, así como generar dinámicas comunitarias que permitan romper con los **ciclos de pobreza** que se perpetúan de forma sistemática y recurrente. Debe superarse la idea de que “siempre somos los mismos” en las listas de marginación, en las estadísticas de fracaso, en los márgenes del sistema.

Solo desde una **intervención profunda, colectiva e interinstitucional** se puede aspirar a transformar estas realidades, dotando a los barrios no solo de recursos, sino también de **dignidad, cohesión y futuro**.

Fatima Zahra El Madkouri Ouchama

Estudiante de Derecho – Vecina de Delicias

He nacido y crecido en España. Mi familia es de origen marroquí. Tengo 21 años, muchas ganas de aprender y, como tantos otros jóvenes, ocupo gran parte del día en el móvil, sobre todo en TikTok, observando lo que ocurre a mi alrededor. Y lo que veo, con frecuencia, me preocupa.

Desde mi experiencia, **el racismo es uno de los pilares estructurales de muchas desigualdades sociales**. Como ya señaló un ponente anterior, existe una sensación recurrente: “*siempre somos los mismos*” los que cargamos con el peso de la vulnerabilidad. Es como una enfermedad social, silenciosa y persistente, que lejos de disminuir, se intensifica.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Basta con observar los comentarios que circulan en redes para comprobarlo: bulos, prejuicios, desinformación... siempre dirigidos hacia los mismos colectivos. Es cierto que los prejuicios forman parte del ser humano, pero lo que no es aceptable es **condenar o excluir a personas inocentes por ideas preconcebidas**. Eso es injusto.

Además, **el racismo no es homogéneo**: existen jerarquías dentro de él. No es lo mismo ser un negro rapero y famoso en Estados Unidos que un negro migrante que busca empleo. No es lo mismo ser “moro” que ser italiano. Al segundo se le considera “más europeo”, “más hermano”. Esta doble vara de medir atraviesa todos los ámbitos: **educación, empleo, vivienda, relaciones sociales**.

Yo me siento española. He nacido aquí, estudio aquí, pero habrá mucha gente que nunca me sentirá "lo suficientemente española" porque no me llamo Laura Sánchez. Y no importa cuánto me esfuerce, lo buena estudiante que sea o mi buen comportamiento. El **racismo estructural** se cuela en todas partes, aunque hagas todo lo mejor posible. Esto se traduce en puertas cerradas, oportunidades perdidas y una constante sensación de no pertenencia.

Este sentimiento se agrava cuando vives en un **barrio estigmatizado**. No es lo mismo decir que vienes de Parquesol que decir que vienes de Delicias. A veces incluso me he planteado no responder cuando me preguntan de dónde soy. Pero no. Como bien decía Carlos, **es fundamental resignificar el orgullo de pertenencia al barrio**. Decir con firmeza: “Soy de Delicias”, y desde ahí, trabajar por el cambio y la integración.

La realidad es que, muchas veces, las personas se refugian entre iguales **porque solo entre iguales se sienten aceptadas**. Si, al buscar empleo, al presentar un currículum, basta con leer tu nombre —Fátima, Mohamed— para que ya se presuponga todo sobre ti, entonces ¿qué margen te queda para demostrar quién eres?

Este tipo de discriminación se evidencia también en el **acceso a la vivienda**. Existen pruebas y experimentos sociales que lo demuestran: si llamas a una inmobiliaria y tu nombre no suena “español”, probablemente te cuelguen o te digan que la vivienda es muy cara. No importa tu capacidad, tu educación o tus ganas: **te limita tu nombre, tu color, tu acento, tu religión, tu género**.

Así, la gente acaba viviendo donde puede, no donde quiere. En barrios donde no les piden una nómina imposible o un depósito inalcanzable. Donde hay una red de apoyo. Esto refuerza los círculos de exclusión. Pero **no es una elección libre: es una respuesta a un sistema que margina**.

El **mercado laboral** funciona igual. Se rechaza a personas altamente formadas, con capacidades, simplemente por estereotipos. Y esto es insostenible. No podemos seguir perdiendo talento por prejuicios.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

A esto se suma **el problema del individualismo**. Las redes sociales nos empujan hacia el *yo*, hacia la inmediatez, hacia **vínculos** cada vez más **superficiales**. Todo pasa tan rápido que ya no tenemos **tiempo** para generar **apego**: ni a las personas, ni a las causas, ni a las ideas.

Hemos dejado de conocer a nuestros propios vecinos. Vivimos puerta con puerta sin saber quién vive al lado. **Esa desconexión duele**. Porque **nos hace más frágiles como sociedad**.

Como sociedad, **tenemos que eliminar esas barreras**. Tenemos que valorar a las personas **por sus capacidades y su esfuerzo**, no por su nombre o su origen, sino por si quiere salir adelante. Eso es lo que hará que una sociedad progrese.

A mí **no me sirve** que te llames Laura Sánchez **si no haces nada** por una sociedad mejor. A mí **no me sirve** que te llames Laura Sánchez **si no haces nada** por un futuro mejor.

Lola Villarrubia Merino

Coordinadora - Fundación Secretariado Gitano Valladolid

Cuando se planteó esta jornada, yo lo primero que me paré a pensar es ¿son las **personas o las familias vulnerables** las que configuran un barrio vulnerable?, ¿o es el **barrio vulnerable** en sí porque tiene ciertas características de degradación, de abandono, de vivienda más baratas y esto atrae a esos **perfiles vulnerables**, que hace que se sientan más en su entorno, en su casa, en su zona de confort, con un nivel de vida más accesible económicamente? Particularmente creo que estos dos aspectos se mezclan.

En un barrio considerado en términos generales vulnerable, también hay **focos de mayor marginalidad** o de **entornos más segregados**, con lo cual no sólo hay que hablar del barrio, no todo el barrio tiene las mismas características, y es importante tener esto en cuenta a la hora de analizar el tema porque la manera de gestionarlo no va a ser la misma.

Es preciso tener en cuenta las características que definen la vulnerabilidad urbana y la vulnerabilidad en general:

- La **fragilidad**, esos riesgos que ante situaciones débiles, críticas o adversas hacen que vaya a peor y se complique.
- Las **medidas correctoras** que se estén poniendo en marcha, bien desde un **recurso público**, una **red de apoyo social**, una **red de apoyo familiar**. Las medidas correctoras se tienen que analizar en conjunto y ver si se están dando soluciones inmediatas, o se está dejando pasar y la situación puede ir a mayor complejidad. A una situación de marginalidad no se llega de la noche a la mañana, forma **parte de un proceso**. Si sobre una pequeña zona vulnerable no se interviene se van a juntar otras circunstancias. Tenemos que saber reconocer cómo llega una persona a situaciones de vulnerabilidad y cómo pueden superar esa situación, qué modelo queremos o qué creemos que hay que hacer para reducir esas fragilidades, y ante situaciones extremas de exclusión social hay que partir de un análisis al detalle y hacer un diagnóstico.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Herramientas para el diagnóstico, modelos y autores que hacen análisis de la vulnerabilidad hay muchos -El informe [“Herramientas de diagnóstico de situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social”](#) (adaptación y actualización del protocolo de la EAPN 2020) es un instrumento muy útil porque va más allá de las variables generales y entra al detalle, analiza las distintas dimensiones a distintos niveles (vivienda, social, factores estructurales, habilidades, derechos, economía, educación, ocupación, situación personal y familiar, etc.) . La clave está en realizar un análisis exhaustivo que nos pueda aportar datos e indicadores válidos para el diagnóstico (con la voz de los ciudadanos/as) y poder diseñar la intervención con enfoque comunitario, con sus adaptaciones e indicadores de evaluación.

En paralelo o según el momento se deben considerar distintos niveles de intervención y en distintas intensidades: **intervención individual, grupal y comunitaria**. Es necesario trabajar en detalle las individualidades con una intervención a medida a partir de las variables o dimensiones que se analizan.

Comparto las aportaciones anteriores y paso a detallar algunos aspectos de los que se ha hablado:

Respecto al tema de **trabajo**, el empleo es una variable de análisis clave, pero no solo hay que fijarse en la empleabilidad, puede haber personas muy empleables, por su trayectoria o por su formación, pero su **nivel de ocupabilidad** es bajo. No solo por las circunstancias del mercado, sino por cuál es su código postal. La ocupabilidad es esa probabilidad de acceder al mercado laboral. Si eres empleable accederás mejor, pero, aun así, puedes ser empleable y no acceder por esas connotaciones (de dónde eres, quien eres.).

Por otro lado, está el tema de la **vulnerabilidad heredada**. Es fundamental reconocer que, si no se ataja desde la infancia, la familia, se puede llevar el mismo recorrido, puesto que la vulnerabilidad es multiplicadora.

Otra connotación a analizar, es hasta qué punto ciertas **tradiciones y valores** pueden perpetuar algunos aspectos de vulnerabilidad o frenar ciertas oportunidades.

En definitiva, el cómo se lleve a cabo la **intervención** en un entorno vulnerable, va a depender si se sale o no se sale de ésta, del cómo se lleven a cabo las políticas, de las legislaciones que se otorguen por el estado de bienestar y de las redes sociales de apoyo: familiar, entidades, tercer sector, vecindario.

La **vulnerabilidad subjetiva** también importa. Es decir, yo me puedo sentir vulnerable viviendo en un barrio porque estadísticamente hay datos objetivos que constatan esa vulnerabilidad. O puede ser un **sentimiento** de vulnerabilidad, porque al compararme con otros barrios de la misma ciudad, veo que en el mío las condiciones no son las mismas.

En la vulnerabilidad de barrio, no estamos hablando sólo de recursos económicos, infraestructuras etc. Hay barrios que están dotados de recursos, ofertas culturales, de

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

intervención social, etc., pero no debemos desestimar el **cómo lo perciben los propios ciudadanos**, su situación y su identidad.

En un análisis de **vivienda** solemos considerar si las personas tienen o no alquiler, si tienen dinero para pagar, si están en ocupaciones pactadas, etc. Es decir, usamos las variables que ya conocemos. Sin embargo, a veces se nos escapa un factor importante como es el **empadronamiento**.

Una persona puede residir en un barrio, pero por circunstancias familiares o personales no puede empadronarse allí. Tal vez para no perder ciertas ayudas o por otras limitaciones administrativas, y eso puede bloquear oportunidades de ayudas económicas-recursos, que, de otro modo, le ayudarían a salir de cierta situación de vulnerabilidad (poder cubrir una necesidad)

También, por ejemplo, si una persona tiene una multa (da igual si es de 1.000 € o de 50 €), eso puede impedirle acceder a ciertas **ayudas sociales**. Todo esto son situaciones que se acumulan y generan un entramado muy complicado, que hace muy difícil salir de la precariedad.

Si no tenemos en cuenta estas situaciones, podemos caer en **discursos simplistas** del tipo: "¿Que no tiene libros? Pues que pida la ayuda para libros. Pero no es tan sencillo. Quizá esa persona **no puede pedir la ayuda**, no porque no sepa gestionarla, sino porque antes ha habido todo un entramado de dificultades que le han dejado fuera del sistema de ayudas.

Por tanto, hay que actuar **desde la igualdad de oportunidades y la equidad**, si no vemos y actuamos ante estas desigualdades, acabaremos **frenando** el acceso a ayudas y recursos para quienes más las necesitan.

Resumiendo: La vulnerabilidad es multidimensional, vinculada a la desigualdad estructural y procesal y se requiere una **intervención** integral, individual, grupal y comunitaria dotada de recursos y sostenida en el tiempo

Teresa Pérez Mínguez

Subdirectora del Servicio de Intervención Social - Ayuntamiento de Valladolid

Mi intervención parte de mi experiencia en el Ayuntamiento de Valladolid desde 1992, y se apoya en la normativa actual y los recursos que tenemos, que son amplios.

Hemos visto que la vulnerabilidad social se debe a varios factores interrelacionados, y que no basta con respuestas parciales: necesitamos **respuestas integrales**.

Primero, quiero reconocer que, como otros ayuntamientos de Castilla y León, funcionamos con un **sistema de Servicios Sociales básicos**, organizado en **Centros de Acción Social (CEAS)**.

En Valladolid, contamos con **50 unidades de trabajo social**, llevadas por profesionales que desarrollan tanto proyectos **asistenciales** (de ayuda inmediata) como **comunitarios** (preventivos y de promoción social).

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Yo empecé a trabajar en 1992 en intervención de calle. A lo largo de los años he comprobado que las personas que han recibido una atención preventiva y educativa afrontan mucho mejor sus problemas vitales que aquellas que no la han recibido.

Con el tiempo, hemos adaptado nuestras estrategias: por ejemplo, hoy tenemos **una mayor población inmigrante**, y para ello creamos un **equipo de mediación intercultural**, que trabaja en sensibilización, prevención del racismo y fomento de la convivencia.

Además, hemos desarrollado **talleres interculturales en colegios** y hasta hemos patentado un **juego** que se centra en antirrumores para educar contra el racismo y xenofobia, reconocido incluso a nivel nacional (por la Cátedra de Inclusión Social de la UNED).

Aun así, existen bolsas de marginalidad extrema, especialmente en zonas como Viudas o el 29 de Octubre, donde se están desarrollando proyectos muy específicos que luego comentaré.

En cuanto a **datos concretos** de 2024:

- Hemos atendido en servicios sociales a **58.500 personas** (28.915 expedientes familiares).
- Se gastaron **1,4 millones de euros en ayudas básicas** (vivienda, suministros, alimentación).
- El **46%** del gasto fue para vivienda (alquileres principalmente), lo que muestra que la vivienda sigue siendo un gran problema.
- El reparto territorial de ayudas refleja que hay vulnerabilidad extendida por toda la ciudad, pero más concentración en algunas zonas.

En cuanto a la población migrante:

- Son **24.412 personas**, el **8,07%** de la población.
- Hay **130 nacionalidades** censadas.
- Sin embargo, **solo 42 nacionalidades** han sido beneficiarias de ayudas sociales, lo que demuestra que no toda la población migrante está en situación económica precaria.

La **población migrante joven** es numerosa, lo que implica que en el futuro la fuerza laboral será cada vez más diversa, mientras que la población envejecida seguirá siendo mayoritariamente nacional.

Nuestro objetivo como Ayuntamiento es dar **respuestas integrales, comunitarias y participativas**. Esto implica:

- Que los profesionales son el motor del sistema.
- Que es esencial la **coordinación con las entidades del Tercer Sector**.
- Que tenemos que atender a problemáticas graves como el **sinhogarismo**, siempre desde una perspectiva integral y en red.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Manuel Morales

Coordinador - Plataforma por la Ley Integral de Barrios Vulnerables

El título "Frente a la vulnerabilidad, acción comunitaria" refleja perfectamente nuestro enfoque.

Desde la Plataforma por la **Ley Integral de Barrios Vulnerables en España**, defendemos la necesidad de esta Ley porque consideramos que la existencia de estos barrios es uno de los principales problemas sociales.

Según un informe del Ministerio de Fomento, actualmente hay **918 barrios vulnerables en España**, donde viven unos **7 millones de personas**. Se clasifican en cuatro niveles: **leve, medio, severo y crítico**. Por ejemplo, me he dado un paseo antes de venir por el barrio de **Delicias**, que según el Ministerio es de vulnerabilidad leve, aunque a simple vista ya presenta evidentes síntomas de deterioro.

Nuestra definición:

- Un **barrio vulnerable** es aquel en el que una familia normal necesita solo **una o dos generaciones** para caer en la marginalidad.
- Los **barrios vulnerables fabrican personas vulnerables**.

Por eso, no basta con intervenir sobre individuos, hay que transformar todo el barrio.

Problemas actuales de las políticas públicas (según vecinos y diagnóstico propio):

1. **Falta de enfoque integral**: se actúa sobre aspectos parciales (como cambiar ventanas) pero no sobre el conjunto de problemas (empleo, educación, convivencia).
2. **Ausencia de coordinación**: distintas administraciones (local, autonómica, estatal) y ONGs actúan cada una por su cuenta, sin estrategia conjunta.
3. **Falsa participación ciudadana**: la gente no decide, ni supervisa, ni evalúa realmente las acciones en su barrio.
4. **Falta de continuidad**: programas cortos, profesionales inestables (precariedad), intervenciones que no se sostienen en el tiempo.
5. **Insuficiencia de recursos**: se intenta solucionar grandes problemas sociales con inversiones mínimas ("apagar incendios con un spray").
6. **Falta de evaluación externa y basada en impacto**: se evalúan actividades superficiales, no resultados reales (por ejemplo, no se mide si disminuyen los embarazos adolescentes tras los talleres).

Dos causas profundas:

- **Factor ideológico**: aporofobia (rechazo a los pobres), incluso interiorizado por las propias personas afectadas.
- **Factor político**: falta de voluntad real de eliminar barrios vulnerables, porque sirven de "trastero social" para ocultar la pobreza del resto de la ciudad.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Consecuencias:

- Crecimiento de la indefensión aprendida en los jóvenes de los barrios: pierden la fe en mejorar sus vidas.

Necesitamos una Ley Integral de Barrios Vulnerables, que actúe de manera colectiva, coordinada, continua, suficiente, evaluada y que luche también contra el estigma y el abandono.

Cierre Mesa 1 – Introducción Mesa 2 - Gobernanza

Fernando Manero Miguel

Catedrático de Geografía - Universidad de Valladolid

En primer lugar, quiero agradecer sinceramente la invitación a participar en este acto. En segundo lugar, felicitar a los organizadores y organizadoras por haber tenido la sensibilidad de plantear un tema como este. Y en tercer lugar, quiero confesar que estoy sorprendido y admirado por lo que he escuchado hasta ahora. Ha sido un proceso de aprendizaje para mí, de toma de contacto con una realidad que, aunque había estudiado, hoy me ha mostrado matices nuevos. Además, me ha servido para valorar cómo ha evolucionado el concepto de vulnerabilidad y cómo se ha convertido en uno de los temas esenciales de nuestro tiempo.

Si uno contempla la magnitud del problema, no puede sino concluir que estamos ante uno de los **grandes desafíos de nuestra época**. Más allá de las disquisiciones teóricas o las diferencias de enfoque, la vulnerabilidad es hoy un concepto **complejo, lleno de matices, en constante evolución**, y que plantea **desafíos enormes** en todos los niveles.

Por mi parte, debo decir que mi experiencia no se encuentra al nivel de quienes me han precedido en el uso de la palabra. Yo soy, simplemente, un profesor universitario que ha dedicado su actividad a analizar las políticas urbanas y los procesos de transformación en las ciudades, tanto en Europa como en América Latina. Por eso, al abordar este tema, lo hago con profundo respeto hacia quienes trabajan directamente en el terreno, hacia quienes conocen la vulnerabilidad no solo desde los libros, sino desde la vivencia diaria.

La presentación que he preparado quizás sea en parte innecesaria, dado el alto nivel de las intervenciones anteriores. Es posible que muchas de las cuestiones que voy a mencionar ya hayan sido planteadas. Pero, aun así, lo hago con la mejor voluntad: con el deseo de aportar, en la medida de mis posibilidades, a un mejor conocimiento, valoración y abordaje de este problema tan crucial.

Y por eso, quiero subrayarlo: hoy hablar de vulnerabilidad ya no es un tema marginal ni tabú. Hoy es un asunto central, que ocupa un lugar destacado en la literatura científica, que cuenta con un respaldo empírico cada vez más sólido, y que forma parte de la sensibilidad de las administraciones públicas. En definitiva, hoy la forma en que una política pública aborda la vulnerabilidad social **marca la diferencia** entre una buena y una mala práctica política.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Permítanme ahora hacer algunas referencias desde mi condición de académico. Un investigador argelino, Adil Jazouli, fundador de Banlieuescopes, en su libro publicado en 1987, señalaba que la política de la ciudad no pertenece a nadie: su importancia la convierte en una **cuestión de Estado**, una **política colectiva**, una **política pública integral**. Decía que no se trata solo de un problema presupuestario: es, sobre todo, una **revolución cultural**, una cuestión de voluntad política, de reorganización de los servicios públicos y de democratización real en las ciudades.

Y es que la ciudad, como espacio social, **genera desigualdades** de manera natural. Los conceptos de vulnerabilidad, de desigualdad y de exclusión son inherentes a las realidades urbanas. La ciudad genera por sí misma procesos de exclusión porque su propia lógica de funcionamiento propende a la génesis de dinámicas excluyentes. Las ciudades son heterogéneas: lugares donde conviven intereses opuestos, donde operan dinámicas especulativas y procesos segregacionistas. Por eso, la ciudad es el espacio donde **las fracturas sociales** se hacen más visibles. Es, como se ha dicho, el **laboratorio** de experimentación de políticas públicas.

En la misma línea, el arquitecto italiano Marcel Roncayolo en 1979, advertía de cómo la expansión urbana, apoyada en el transporte privado y en la especulación inmobiliaria, había generado **barrios monótonos, inhóspitos, sin vida**, muchas veces diseñados sin sensibilidad ni talento.

No quiero extenderme más en esta parte, porque lo importante es subrayar que el problema de la vulnerabilidad tiene una **dimensión estructural**.

Por eso es tan relevante recordar el concepto de "**Derecho a la ciudad**" formulado por Henri Lefebvre en 1968: El derecho a una ciudad inclusiva, sin segregaciones, donde todos los habitantes puedan participar plenamente, superando las desigualdades económicas, sociales y culturales.

La vulnerabilidad, como la define Naciones Unidas en *Habitat XXI*, es un fenómeno **multidimensional y estructural**, relacionado con la distribución desigual del crecimiento y con procesos de exclusión social, económica y cultural. Tiene tendencia a **cronificarse**, lo que constituye uno de los mayores riesgos: que se normalice, que se acepte como algo inevitable.

Además, Naciones Unidas asocia la vulnerabilidad a:

- Carencia de oportunidades.
- Privaciones de bienes y servicios básicos.
- Incapacidad estructural para salir de esta situación sin intervención pública.

En definitiva, la **vulnerabilidad es una responsabilidad colectiva**, que no puede entenderse fuera de las estructuras políticas y de decisión.

Hoy se reconocen **cuatro grandes factores estructurales** que alimentan la vulnerabilidad:

1. Factores sociodemográficos.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

2. Factores económicos.
3. Factores ambientales.
4. Factores políticos (débil participación, mala gobernanza, corrupción).

No me detendré en ellos porque ya se han tratado brillantemente esta tarde. Pero sí quiero señalar que la red URBACT, de la que formo parte, ha trabajado en establecer una **tipología de problemas urbanos** que ayuda a entender su complejidad.

Como bien ha señalado mi colega Jesús García Araque, existe un cierto desacuerdo entre autores sobre la definición de vulnerabilidad. Esto no es positivo: necesitamos un marco conceptual claro para evitar debates estériles y poder actuar de forma operativa.

En cualquier caso, la vulnerabilidad debe entenderse como un **proceso diferenciado**, con niveles distintos, pero todos bajo el paraguas de **la desigualdad social**.

Hoy, la fascinación por las **ciudades competitivas**, las **smart cities**, puede hacernos perder de vista que la prioridad sigue siendo **la equidad y la solidaridad**.

Nos enfrentamos, por tanto, a un dilema fundamental:

- ¿Es compatible la eficiencia económica con la justicia social?
- ¿Puede una ciudad ser "inteligente" y al mismo tiempo "inclusiva"?

Para afrontar estos retos, no basta con un gobierno clásico. Es necesario avanzar hacia la **gobernanza urbana**, entendida como:

- Coordinación vertical y horizontal.
- Participación ciudadana real.
- Colaboración público-privada.
- Evaluación constante y rigurosa de las políticas públicas.

Y aquí quiero detenerme brevemente en el caso de **Valladolid**. Valladolid ha sido una de las ciudades españolas que más creció demográficamente entre 1965 y 1982, a causa de la industrialización. Esto provocó un desarrollo periférico muy intenso, dando origen a los barrios actuales (Delicias, San Isidro, España...) que hoy, en parte, concentran situaciones de vulnerabilidad. La historia de esos barrios sigue viva, sigue teniendo consecuencias visibles en su tejido social y urbano. Por eso, insisto, debemos mantener una actitud **permanente de alerta**, no conformarnos nunca, y trabajar para que **la gobernanza urbana** sea:

- Participativa.
- Coordinada.
- Evaluada de manera continua.
- Comprometida con la equidad.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Como bien decía David Harvey, recuperar **el derecho a la ciudad** es un acto profundamente **revolucionario**. Un acto que implica transformar no solo los espacios, sino también las dinámicas de poder, las lógicas de exclusión y los imaginarios colectivos.

Termino reiterando que iniciativas como esta son fundamentales. Que Valladolid necesita seguir debatiendo, generando ideas, consolidando prácticas que la hagan una ciudad **más justa, más integrada y más solidaria**. Y que esa tarea exige el compromiso de todos y todas.

Muchas gracias.

Mesa 2. Acción Comunitaria

Fatima Zahra El Madkouri Ouchama

Estudiante de Derecho – Vecina de Delicias

Yo antes hablé del racismo, así que voy a dirigir a ese ámbito en esta intervención.

Nosotros, los jóvenes, nos hacemos muchísimo caso entre nosotros. Aunque se me puede olvidar lo que dicen mis amigas, lo que me dice mi madre nunca.

Sé que estaréis rodeados de muchos jóvenes —aquí muchos trabajáis con ellos, muchos tendréis jóvenes en vuestra familia—. Por favor, no nos permitáis los chistes tontos que hacemos entre nosotros, porque hacemos unos chistes racistas... Antes yo no creía en eso de los **micro-racismos**, pero sí existen, es verdad. Poco a poco vamos montando prejuicios, porque nuestra cabeza funciona así: estamos hechos de manera que lo que escuchamos, lo que repetimos, de lo que nos reímos... lo acabamos admitiendo y aceptando. Y a veces aceptamos cosas que están mal, cosas que ofenden a otras personas.

Por otro lado, quería dirigirme a los profesores que estáis aquí, que cuando se enseñe, por ejemplo, historia o acontecimientos de la historia ha habido vinculados a otras regiones —el norte de África, el sur de América—, evitad crear estereotipos. Evitad crear prejuicios en los jóvenes, que es cuando más aprendemos y más absorbemos información. Es decir, los bereberes "bárbaros", los sudamericanos "no estaban desarrollados"... quizá pueden ser realidades que existieron, pero hay maneras de decir las cosas, porque nosotros entendemos todo de forma muy simple. Siendo jóvenes, **simplificamos todo para poder entenderlo**. A mí, sí me pones tecnicismos, no te voy a entender. Pero si me dices "estaban subdesarrollados", mi cabeza lo va a asociar a "estaban retrasados". Y es normal: un niño lo piensa así.

Entonces esas suposiciones que lanzamos sin pensar el riesgo, son un peligro. Porque pensar que alguien de hace 800 años o de hace 300 años era un "retrasado", y luego se aplica a las realidades actuales, y esto es muy grave.

Luego, también, a veces olvidamos que los **delitos de odio** son delitos condenados. Y es que los pasamos por alto como si fueran "una broma": "¡Ay, un negro!", "¡Ay, un moro!". Perdona, pero eso tiene consecuencias, y consecuencias duras. Es decir: cuando veamos un delito de

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

odio, hay que condenarlo, igual que condenamos un maltrato o cualquier otra violencia. Porque el delito de odio también está penalizado.

Por otro lado, quería agradecer las acciones que hacen las diferentes organizaciones y asociaciones, esas actividades de inclusión, esas charlas sobre estos temas... porque de verdad, yo siento que nos alimentamos de estas cosas. Aprendemos cosas nuevas y las aplicamos en casa.

Por ejemplo, yo tengo dos hermanos pequeños. Pues me hago la hermana mayor, una **referente**. Sé que les voy a transmitir información y que van a aprender ciertas cosas no se deben decir o no se deben repetir.

Así que, bueno, pequeños pasos hacen grandes cambios.

Y por último, sobre el **imaginario que construyen los medios de comunicación y la cultura**. Hace poco salió una película americana —siempre con todo el respeto—, pero en las películas de Hollywood, cuando hacen referencia a otras culturas, por ejemplo a los árabes, les ponen siempre con turbante. ¡Y no todos los árabes llevan turbante, perdona que te diga!. O cuando representan África: te ponen una aldea con cuatro palos mal puestos. Claro, ¿qué va a pensar un niño que ve esa serie? Que África es eso: cuatro palos juntos. Y lo entiendo, porque a mí me pasaba también. En los libros de texto, cuando se habla de Latinoamérica, siempre aparece el típico sombrero mexicano. Son pequeñas cosas que, de verdad, afectan. Porque tú en tu cabeza creas una imagen, y esas imágenes luego cuesta muchísimo cambiarlas.

A **nivel individual**, creo que somos lo suficientemente maduros como para saber lo que está mal, pero a veces no lo parece. Hay adultos que infunden el racismo en los niños. Que dicen cosas como: "¿Ese amigo de dónde es?", "Ay, este es de tal sitio...". Comentarios que son un retroceso.

Creo que la inmigración nos está ayudando mucho a ser más abiertos gracias a que en los colegios hay muchísima multiculturalidad. Los niños y las niñas tienen compañeros de muchas partes. Cuando yo era pequeña, había gente de todo el mundo en clase. De verdad, era increíble: escuchaba hablar de flamenco, de cuscús, de muchas culturas diferentes. Y así es como se aprende: teniendo amigos de otros sitios te haces más culto. Salir fuera, leer sobre otros lugares, todo eso te abre la mente.

Acabar con el racismo es difícil, pero posible. Para que poco a poco, seamos una sociedad más inclusiva, más tolerante y más feliz. Tolerar al que es diferente, convivir con quien no es igual que tú, nos define como personas. Y, sinceramente, creo que los racistas se definen a sí mismos como malas personas.

Gracias. Espero haber aportado algo.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Teresa Pérez Mínguez

Subdirectora del Servicio de Intervención Social - Ayuntamiento de Valladolid

La **intervención comunitaria** es patente y está detrás de la gobernanza y las redes de acción frente a la vulnerabilidad social. Es esencial para hacer **un trabajo preventivo y promocional** en la población que, además, tenemos que complementarlo con la tarea asistencial, como dije anteriormente.

Como elementos clave de la acción comunitaria, **la participación** es fundamental. Desde el punto de vista municipal, se intenta plantear en todos los procesos, en todos los planes, aunque podamos estar de acuerdo o no sobre si se lleva mejor o peor, si es más o menos satisfactorio para unos u otros, pero se intenta llevar a cabo en todo momento. Se trata de empoderar esa acción comunitaria, y para ello tenemos proyectos de animación comunitaria, proyectos socioeducativos, mediación comunitaria intercultural y, sobre todo, algo importantísimo: la colaboración. La mediación comunitaria no puede hacerse en solitario. Tiene que hacerse en colaboración con entidades del tercer sector, organizaciones, empresas y miembros de la comunidad. Tenemos que estar todas y todos ahí. Y, desde luego, tiene que ser sostenible.

En esa línea, tenemos una serie de **mandatos normativos** que nos marcan el camino como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en concreto el ODS 11, que habla de ciudades y comunidades sostenibles, y la Estrategia Nacional de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2024-2030, que destaca sobre todo la necesidad de ordenación del sistema, de coordinación de servicios, y de colaboración y participación de todos los actores.

Hay diferentes estrategias también en el área de la comunidad autónoma. A nivel municipal, tenemos **el Plan Estratégico de Servicios Sociales**, dividido en varias áreas: inmigración; personas mayores; discapacidad; población en situación de vulnerabilidad. Desde ahí, intentamos que **la acción municipal** también se dirija en ese sentido.

Además, quiero mencionar algo importante: **la diversidad religiosa**. Con la inmigración, nos viene también una gran diversidad religiosa en la ciudad y, para esto, tenemos en Valladolid una página municipal sobre las diferentes confesiones religiosas, con información objetiva —no proselitista—, que os invito a visitar para conocer mejor esta diversidad que tenemos en la ciudad.

Valladolid, desde luego, cuenta también con **el Plan de Inclusión Social**, que agrupa todas las intervenciones que vamos haciendo en esta línea. Tanto en Castilla y León, como en Valladolid, la acción comunitaria frente a la vulnerabilidad social **se articula a través de redes de servicios y programas**, que buscan ofrecer una respuesta integrada a las personas y familias en situación de riesgo o exclusión social.

Sobre la estructura del sistema. El sistema tiene que estar **ordenado**, para que **no haya grandes diferencias** en los servicios básicos entre, por ejemplo, un ciudadano de Valladolid capital y uno

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

de un pueblo de la provincia de Soria. La Junta de Castilla y León tiene que ordenar y asignar competencias a las corporaciones locales mediante **acuerdos marco**.

En los **Centros de Acción Social (CEAS)** tenemos los **equipos básicos** compuestos por trabajadores sociales y animadores comunitarios, que son **la puerta de entrada** a los servicios sociales. Estos ofrecen: información, orientación, valoración de derechos y necesidades, gestión de prestaciones, desarrollo de proyectos socioeducativos y comunitarios.

Estos proyectos tienen **un carácter integral**, persiguen **favorecer el desarrollo de las personas** hacia su autonomía y satisfacción personal, y tratan de **prevenir situaciones de exclusión social**.

Cada vez intentamos afinar más. Antes, cuando yo empecé, hablábamos de programas de infancia, programas de mujer... Ahora trabajamos con un carácter más integral y adaptado a las necesidades concretas de cada barrio. Por ejemplo, en la zona de Pajarillos hay un programa muy interesante con hombres, algo que antes no se contemplaba tanto.

Sobre los proyectos y experiencias. Veo aquí a un compañero que estuvo trabajando en Huerta del Rey con familias, a compañeras de **Arturo Eyries** trabajando con mujeres gitanas, empoderándolas en un proyecto muy bonito: "**Conoce Valladolid**". Un proyecto para que las mujeres gitanas conozcan la ciudad, su historia, y el papel que ha tenido la comunidad gitana en Valladolid, dándole un reconocimiento que no siempre ha tenido.

En los barrios, las actuaciones se adaptan a sus características específicas. Por ejemplo, en **Delicias**, donde hay un porcentaje de población inmigrante, se trabaja con el proyecto "**Acabo de Llegar**", un proyecto pequeñito pero muy enriquecedor con personas inmigrantes recién llegadas que aprenden sobre sus derechos, se les explica el sistema educativo para que puedan integrarse mejor, se les acerca al Ayuntamiento mediante visitas organizadas, se les anima a formar parte de asociaciones de madres y padres de los colegios.

Son pequeños logros, pero importantísimos.

Sobre la coordinación y el trabajo en red. Intentamos coordinarnos y organizarnos con todas las entidades que trabajáis en los barrios. El **trabajo en red** es fundamental. No importa de qué entidad provengas para hay que trabajar juntas.

Desde servicios sociales trabajamos desde los **equipos básicos comunitarios**, pero también contamos con **equipos de segundo nivel** que realizan un trabajo de mayor intensidad y especialidad, como los **de Inclusión Social**, los **de Atención a la Dependencia** y los **de Apoyo a la Familia**.

Nos gustaría **tener más recursos**, claro. Hay una alta exigencia a nivel profesional, y **no siempre podemos dar respuesta a todo**, pero **priorizamos** todo lo que podemos.

Sobre otros programas específicos. Un paso muy importante ha sido integrar en las zonas de acción social la figura de **mediadoras interculturales**. Esto forma parte del **Plan Municipal de**

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Convivencia, con esto buscamos promover el conocimiento de los derechos y oportunidades, favorecer la integración en los barrios, fomentar la cohesión entre distintos grupos y etnias, e impulsar la participación de personas inmigrantes y minorías en los asuntos de la ciudad.

También, desde el Plan de Convivencia, se apoyan proyectos educativos: talleres antirrumores; talleres de prevención del odio, Fomento de la diversidad religiosa, entendiendo las religiones como fenómenos culturales que modelan la forma de vivir de las personas.

Quiero destacar también el **Proyecto de Lucha contra la Exclusión Social** en zonas vulnerables, especialmente en la zona Este: Las Viudas, Calle Hornija, y en el 29 de Octubre. En este proyecto, los ejes fundamentales son la educación y la formación, la inclusión sociolaboral, y la participación y la convivencia.

Con todo esto quería exponerles que tenemos una estructura amplia, que seguimos trabajando día a día y que la coordinación y la acción conjunta son esenciales para afrontar la vulnerabilidad social en nuestra ciudad.

Manuel Morales

Coordinador - Plataforma por la Ley Integral de Barrios Vulnerables

Intervención sobre la propuesta de una Ley Estatal para Barrios Vulnerables.

“Cuando un catedrático de la Universidad de Valladolid y las mujeres de las 3.000 Viviendas ligan a la misma conclusión, algo de verdad debe de haber...”

Quiero contaros por qué llegamos a la conclusión de que era necesaria una ley estatal específica. Ya mencioné anteriormente las causas que la justifican: la falta de coordinación entre administraciones, la necesidad de participación democrática real y la urgencia de una intervención integral.

Pensemos en qué significa intervenir integralmente en un barrio: actuar sobre vivienda, educación, seguridad ciudadana, participación, espacio público... Todo esto implica al Gobierno de España, a las comunidades autónomas y a los ayuntamientos. ¿Cómo se puede garantizar una intervención coherente si cada administración actúa por su cuenta?

De ahí surge la necesidad de una **ley estatal que articule competencias, responsabilidades y financiación**. Porque, además, arrastramos una **histórica falta de medios**. Desde los ayuntamientos se hace un esfuerzo tremendo —sobre todo por parte de las técnicas municipales—, pero es como darle aspirinas a un paciente que necesita un trasplante de corazón y riñón. Se hace lo que se puede, se da lo mejor... pero no es suficiente para transformar realidades.

Nuestra propuesta de ley se basa en **cuatro grandes ejes**:

1. **Coordinación real entre todos los agentes**: las distintas administraciones, entidades sociales y la ciudadanía deben trabajar juntas.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

2. **Participación social vinculante:** no basta con consultar; los vecinos y vecinas deben tener voz y voto en la toma de decisiones, en la ejecución y en la evaluación.
3. **Suficiencia financiera garantizada:** con financiación específica, estable y finalista desde los Presupuestos Generales del Estado, no con programas a tres o cuatro años. Hablamos de un **horizonte generacional**, mínimo 20 años, para transformar zonas que han sido abandonadas estructuralmente durante décadas.
4. **Evaluación externa basada en impacto real:** con indicadores medibles y técnicos independientes (universidades, CSIC...), que permitan ajustar lo que no funciona sin esperar a que se agote el plan.

Además, los **planes deben ser flexibles:** si algo no funciona, se modifica. No puede ser que se mantengan estrategias ineficaces solo para justificar una subvención.

Estructura de implementación. La ley plantea un **sistema en cascada** que empieza en el Estado y desciende hasta los barrios:

- El Gobierno de España define el **marco general** de intervención, aprueba una **partida presupuestaria específica** y elabora un reglamento con los ejes de los planes integrales.
- Las **comunidades autónomas** adaptan este marco a su realidad socioeconómica y territorial, elaboran su propio plan autonómico y convocan ayudas dirigidas a los ayuntamientos.
- Los **ayuntamientos**, como administración más próxima, crean **comités de zona** para cada barrio vulnerable, con representación de todas las concejalías implicadas, delegaciones autonómicas, subdelegaciones del Gobierno, asociaciones vecinales y entidades sociales del territorio.
- Esos comités son los encargados de **elaborar los planes de intervención** específicos, que luego se integran en un plan de ciudad.
- A su vez, se crean comités participativos autonómicos y estatales, con todos los actores implicados, para garantizar seguimiento, coherencia y evaluación a cada nivel.

Con el fin de elaborar el plan autonómico, y finalmente se crea una entidad similar a nivel estatal. En todos esos ámbitos cuando se cumplen cinco años de aplicación de cada fase del plan se desarrolla u proceso de evaluación externa basada en indicadores, porcentajes para verificar que realmente el programa está teniendo éxito, si no funciona se debe corregir el plan o cambiar el itinerario.

Quiero destacar el papel que tienen las **entidades que trabajan con personas migrantes.** No solo porque representan una parte muy importante de la población en los barrios vulnerables, sino porque, en muchos casos, su presencia ha sido un factor positivo de **normalización social.** Son personas que llegan sin arrastrar estigmas, con voluntad de prosperar, de integrarse, de salir adelante, y eso transforma positivamente a los barrios.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Una ley con apoyo social, no partidista. Esta propuesta ya ha sido **registrada en el Congreso de los Diputados**. Nos hemos reunido con representantes del PSOE, del PP, de Sumar... y esperamos hacerlo pronto con más grupos. Pero lo que hemos detectado es que, si bien todos reconocen que el tema es importante, **no está en el centro de su agenda política**.

Por eso hemos lanzado un **manifiesto de apoyo social**. Lo podéis consultar en <https://leydebarrios.blogspot.com/>. Invitamos a las entidades sociales, vecinales, culturales, educativas... a estudiar la propuesta, a debatirla y, si lo consideran oportuno, **apoyarla públicamente**.

También estamos organizando **encuentros presenciales y virtuales** para explicar el contenido de la ley en barrios y asociaciones, y trabajar **desde la base social** para que este tema suba en la escala de prioridades políticas.

Creemos que **una ley estatal de barrios vulnerables debe convertirse en una política de Estado**. Es preciso mucho apoyo social para que este tema sea una prioridad, conseguir que sea considerado como el principal problema social de España.

Ya lo decían los teóricos de las escuelas liberales del siglo XIX: si no mejoras la situación de las capas más humildes de la población, **difícilmente puede prosperar un país**. Y en un país como el nuestro, con **más de 7 millones de personas viviendo en barrios vulnerables**, con peores condiciones educativas, sanitarias, laborales y habitacionales, tenemos un reto estructural de primer nivel que impide que un país prospere. Esto es una cuestión de política de estado.

Una ley como esta **no lo resuelve todo**, pero sí puede marcar **un antes y un después** en la forma de abordar las políticas públicas en estos territorios.

Jesús García Araque

Doctor en Geografía – Universidad de Valladolid

Antes de plantear proyectos para mejorar los territorios, es fundamental detenerse en un punto previo y decisivo: **el diagnóstico**.

No se trata simplemente de decidir “desde arriba” qué intervenciones hay que hacer. Eso ocurre con demasiada frecuencia: alguien propone una serie de actuaciones sin tener en cuenta lo que realmente sucede en el territorio. Y, en muchos casos, **sin preguntar a quienes lo habitan**.

Por eso es fundamental **estudiar qué ocurre en cada espacio específico**, porque **no se pueden diseñar planes generales que valgan para todos**. Cada barrio, cada territorio tiene particularidades sociales, culturales, económicas y relacionales que no pueden ignorarse. Y ahí es donde entra en juego la **acción comunitaria aplicada al diagnóstico**.

Los diagnósticos que se hacen en la mayoría de los casos se basan **únicamente en datos estadísticos**. Personas que no conocen los barrios, sentadas en despachos lejanos, analizan datos del censo —como el reciente de 2021— y extraen conclusiones genéricas: niveles de

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

desempleo, pobreza, falta de recursos... Y sí, eso está ahí. Pero, **¿son esos los problemas que realmente importan a quienes viven allí?**

Voy a poner un ejemplo real: el barrio del 29 de Octubre. A partir de los datos estadísticos, las cifras de desempleo eran elevadísimas, con algunas secciones censales superando el 90%. A simple vista, el diagnóstico sería: pobreza, paro, exclusión. Sin embargo, **cuando hablas con las personas que viven en el barrio**, te dicen otra cosa: que su principal problema **no es la pobreza**. Hablan de **problemas de convivencia, de dificultades educativas**, de relaciones tensas o deterioradas en el día a día. Este desfase entre lo que “los datos dicen” y lo que “las personas viven” debe hacernos reflexionar seriamente. Si **los diagnósticos no incluyen la voz de los vecinos y vecinas**, corremos el riesgo de diseñar intervenciones inadecuadas o poco efectivas.

Una herramienta muy útil en este sentido —y que me gustaría destacar brevemente— es la **investigación-acción**. Es una metodología con décadas de trayectoria, que no solo busca conocer la realidad sino transformarla **con y desde** la comunidad.

A través de la investigación-acción se analiza el territorio, se identifican los problemas junto a la comunidad, se plantean soluciones con las personas implicadas, y se lleva todo ese proceso a las administraciones competentes.

Un ejemplo inspirador de esta metodología es el del geógrafo **William Bunge**, quien decidió abandonar su carrera académica para irse a vivir a barrios periféricos y vulnerables de Detroit. Consiguió trabajo como taxista, se integró en el barrio, **escuchó, vivió y trabajó con la comunidad** durante años. A través de este contacto directo, no solo identificó los problemas reales del territorio, sino que además contribuyó a **movilizar a la población y plantear propuestas reales de transformación**. Su trabajo requería años, claro —entre ocho y diez por cada territorio—, pero el conocimiento que generaba era profundo y real.

Y esto me lleva a una reflexión más general: normalmente, los diagnósticos los hacen personas **que no viven en los barrios**, que no los conocen bien, y que trabajan con estudios estadísticos estandarizados —como el de barrios vulnerables de ciudades españolas, elaborado desde Madrid—. Estos estudios son útiles, sí, pero **no pueden ser la única fuente para delimitar zonas de intervención**.

A modo de cierre, y en base a mi experiencia como docente de acción comunitaria, me gustaría compartir algunas claves que considero esenciales.

- **Lo primero es creérselo.** La acción comunitaria no puede ser un adorno institucional. Si no hay una convicción real de que las personas tienen algo que decir y decidir sobre su entorno, no funcionará.
- **Diagnóstico, intervención y evaluación.** Si no pasamos por estas fases de manera ordenada y participativa, nos perdemos en la complejidad de los problemas y no llegamos a transformarlos.

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

- **Participación real, no simbólica.** Hay que escuchar a los vecinos y vecinas, no como un trámite, sino como parte central del proceso. Ellos y ellas saben qué ocurre y, muchas veces, también saben qué puede hacerse.
- **Tiempo, acompañamiento y procesos sostenidos.** No hay soluciones rápidas. Los procesos comunitarios requieren tiempo, confianza, errores y aprendizajes compartidos.
- **Coherencia entre escalas.** Cuantas más capas de decisión hay entre quienes diagnostican y quienes ejecutan, más riesgo hay de que todo se diluya. Por eso, la coherencia y la comunicación entre niveles es fundamental.

Normalmente la búsqueda de problemas se hace por personas que desconocen las áreas en riesgo, personas que no habitan esos barrios o zonas. Las intervenciones se delimitan a través del estudio de áreas vulnerables en base a estadísticas. Es preciso realizar procesos cualitativos y participativos, donde las personas conocedoras de los barrios definan cuales son los problemas a los que se enfrentan y las soluciones y, en base a esto los ayuntamientos doten los recursos y financiación necesaria.

En definitiva, si queremos transformar los barrios, si realmente queremos mejorar las condiciones de vida, tenemos que **empezar por escuchar con humildad y actuar con coherencia**. Porque sin diagnóstico real, no hay intervención que valga.

Este encuentro ha dejado sobre la mesa un mensaje claro: no se trata de implementar planes diseñados desde despachos, sino de **transformar realidades desde dentro**, con tiempo, cercanía, participación real y dignidad.

Lola Villarrubia Merino

Coordinadora - Fundación Secretariado Gitano Valladolid

Expongo a modo de mensaje breves puntos a tener en cuenta:

- **La gobernanza** debe de ser un proceso mediante el cual se toman decisiones y se implementan políticas en una sociedad -barrio. Implica la interacción entre diferentes actores, incluyendo gobiernos/administración, ONG, sector privado, sociedad civil y las comunidades locales.
- Para que los cambios se produzcan lo primero que hay que hacer es **creérselo**.
- En todo el proceso de análisis: diagnóstico, intervención y evaluación, es **imprescindible contar con las y los protagonistas**, son partícipes de opinión y de las acciones. Tienen que formar parte de la solución. El diseño, enfoque y modelo de intervención tiene que ser participativo y colaborativo (modelo marco lógico).
- Estos procesos deben ser flexibles y adaptables con un seguimiento constante.
- La **acción comunitaria** no es la suma descoordinada de proyectos o programas de distintas entidades. Es necesario que exista **una figura profesional que lidere**, coordine, articule y

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

dé coherencia a las acciones, es necesario dar el paso a la **colaboración e implicación** no quedarnos solo en la coordinación.

- Reivindicar el valor de ciertos perfiles **profesionales de calle** (educadores, mediadores interculturales, agentes comunitarios) que no trabajan desde el despacho, sino que caminan, conocen y conviven con el barrio.
- Tiene que haber un hilo conductor y ese rol debe estar profesionalizado.
- En ocasiones, cuesta defender figuras como la **mediación intercultural/ agente intercultural**, pero los resultados las justifican. Especialmente cuando esos mediadores **pertenecen a los propios grupos minoritarios**, generando referentes positivos y puentes de confianza.
- Necesario **integrar la intervención individual, grupal y comunitaria**, no todo lo comunitario es lo que “se ve en la calle”. Si la vulnerabilidad es multicausal hay que intervenir a distintos niveles para favorecer el cambio y la cohesión social.
- Destacar la necesidad de cuidar la **dignidad de las personas**: evitar que tengan que repetir 20 veces su historia dolorosa a 20 profesionales distintos.
- No basta con sensibilizar para provocar ciertos cambios -mejoras. Es necesario **acompañar y empoderar** a las personas, para que, cuando se encuentren en determinadas situaciones sepan por sí mismas encauzar la solución. En el caso de ser **víctimas de discriminación** por religión, etnia o cualquier otro motivo, saber que hay recursos de apoyo y acompañamiento, para mediar y que les ampara la ley. Ante situaciones en las que se sobrepasan ciertos límites de discriminación, se pueda denunciar para poder ejercer la ciudadanía en su pleno derecho. **Expresiones** como “con todo lo que tiene, va a denunciar”, “de qué se queja” Es precisamente *porque está como está*, que tiene que denunciar.”

A ciertas personas vulnerables, se les vulnera con más facilidad ciertos derechos.

Es necesario plantear una **intervención con enfoque basado en derechos**

- Sobre la metodología de la investigación -acción, considerar también la **intervención(acción)-legislación**

Las acciones comunitarias deben tener una **traducción legislativa**: sólo cuando las reivindicaciones se transforman en leyes, políticas públicas y recursos (económicos, RRHH...) que corrijan las desigualdades estructurales, la intervención adquiere fuerza

Carlos San Segundo

Educador de calle - Cáritas

El ejemplo del ascensor. Una metáfora potente surgió durante la intervención: “Recordad cuando en los barrios no había ascensores... luego se pusieron, pero algunos solo los podían usar quienes tenían llave. Hoy, hay quienes tienen la llave (los que tienen más recursos), pero la solución no es dar más llaves: es *arreglar el ascensor para que todos puedan subir.*”

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Y ese ascensor —la mejora de los barrios— no se arregla desde un despacho ni de forma exprés. Hace falta **tiempo**, paciencia, y compromiso continuado. Y ese cambio empieza, especialmente, con **la infancia y la juventud**, como espacio clave para romper la transmisión intergeneracional de la pobreza.

No se puede hablar de participación si el diálogo entre profesionales y vecinos es vertical. Debe haber **diálogo simétrico**, horizontal, de igual a igual. “Cuando voy al banco o al médico, no me siento yo mismo... Algo similar ocurre en muchas oficinas públicas.”. Un diálogo simétrico es el que hace que las personas se sientan realmente participantes y protagonistas de su vida. Son sujetos de derechos, son titulares de derechos y son los protagonistas auténticos de su vida.

En Cáritas, decimos, poner a la persona en el centro, pero hay que dar una vuelta de tuerca más, hay que poner la vida de las personas en el centro. Yo creo que eso es clave, la vida de las personas, con lo que nos referimos con esto, a la comunidad, a la parroquia, al centro educativo, a la familia, a los amigos, a todo lo que mueve a las personas. Creo que, para establecer esa simetría, ese diálogo simétrico, tenemos que salir al encuentro y estar en el territorio.

Insisto también, en que **hay que estar en el barrio**, vivirlo, sentirlo. “Estamos ya cansados de que nos vengán a salvar. Hay que ser de barrio. Y si no lo eres, al menos, estar en el barrio.”

Porque las políticas que vienen de fuera no están funcionando, esto es algo empírico, no están funcionando. El proceso tiene que ser endógeno, desde el barrio, desde dentro hacia afuera, no desde fuera del barrio hacia adentro, porque entonces no nos vamos a sentir identificados. Creo también que hay que trabajar, lo habéis dicho, desde la integralidad de las personas y también de los diferentes servicios, como servidores que debemos ser. Decía un profesor mío de filosofía: “si no vives para servir, no sirves para vivir”.

Esa integralidad tiene que ser desde la interseccionalidad, es decir, desde el trabajo colaborativo, no del trabajo coordinado, sino del trabajo colaborativo, que va mucho más allá. No solamente es coordinarnos las entidades privadas con las públicas, las públicas con las privadas, privadas entre las privadas y tal, sino colaborar, y esto es algo que va mucho más allá.

También creo que tenemos que poner en valor la diversidad social y cultural; buscando soluciones colectivas, que generen espacios para la convivencia, el conocimiento mutuo y la participación social; con procesos comunitarios interculturales; fomentando la interacción social, y promoviendo a referentes positivos de las minorías y el sentido de pertenencia al barrio.

Todo ello desde la participación real y saliendo al encuentro con los chicos en la calle, provocando un efecto referencial y multiplicador.

Un ejemplo es la parroquia de Santo Toribio, en cuanto a la convivencia, la interculturalidad, con niños, niñas, adolescentes y jóvenes, desde la prevención.

No hay atajos. Los procesos comunitarios requieren tiempo, presencia constante, y acompañamiento real. La transformación social **no se logra con prisas ni desde fuera, aunque hay que considerar la situación de las personas como urgente.**

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Apuesta por el potencial oculto. Uno de los participantes cerró su intervención con un cuento de José Luis Martín Descalzo, sobre un niño que visitó a un escultor y, al ver meses después una estatua de un caballo, exclamó: “¡Papá, dentro de la piedra había un caballo!”

Esa es la mirada que necesitamos: **apostar por el caballo de la pata rota**, por el potencial de las personas, aunque hoy estén heridas o excluidas. Apostar por los barrios con la pata rota, porque **allí también está el futuro de nuestras ciudades.**

Veo que en las anteriores ponencias compartimos una misma percepción acerca de la **falta evaluación externa rigurosa y objetiva**, y el cuestionamiento acerca de si los actuales planes y estadísticas reflejan la realidad o si estamos perpetuando dinámicas de exclusión bajo nuevas formas.

Cierre simbólico: metáfora del ascensor

“Recordad cuando algunos vecinos eran los únicos que tenían la llave del ascensor... Hoy, esa llave la tienen quienes tienen más. Lo que hace falta no es dar más llaves, sino arreglar el ascensor para que todos puedan subir.”

Ese ascensor —metáfora de la movilidad social— no se repara con proyectos aislados, ni desde arriba. Necesita tiempo, participación real, presencia en el territorio y **liderazgos comunitarios que resurjan desde abajo.**

FRENTE A LA VULNERABILIDAD, ACCIÓN COMUNITARIA

Recursos compartidos

Organismos públicos

Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. (s.f.). *Análisis Urbanístico de Barrios Vulnerables*. Recuperado de <https://www.mivau.gob.es/urbanismo-y-suelo/urbanismo/observatorio-de-la-vulnerabilidad-urbana/analisis-urbanistico-barrios-vulnerables>

OCDE. (1998). *Integrating Distressed Urban Areas*. Enlace a la publicación: <https://www.mivau.gob.es/areas-de-actividad/arquitectura-vivienda-y-suelo/urbanismo-y-politica-de-suelo/observatorio-de-la-vulnerabilidad-urbana/analisis-urbanistico-de-barrios-vulnerables/estudios-generales-y-publicaciones>

Datos estadísticos oficiales

Instituto Nacional de Estadística (INE)

INE. (2021). *Censo de Población y Vivienda: Censo 2021*. Recuperado de fuentes oficiales del INE <https://www.ine.es/Censo2021/Wizard.do?WIZARD=1&reqCode=pasoSeleccionAccion>

INE. (s.f.). *Padrón municipal: padrón continuo*. Recuperado de fuentes oficiales del INE https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177012&menu=resultados&idp=1254734710990

INE. (s.f.). *Estadísticas experimentales*. Recuperado de fuentes oficiales del INE https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177088&menu=ultiDatos&idp=1254735976608

Ayuntamiento de Valladolid

Ayuntamiento de Valladolid. (s.f.). *Datos municipales: estadísticas y demografía*. Recuperado de fuentes oficiales del municipio. <https://www.valladolid.es/es/ciudad/estadisticas>

Herramientas de análisis

Grupo de Trabajo 3 de la Red de Inclusión Social GT3. (2020). *Herramientas de diagnóstico de situaciones de vulnerabilidad y/o exclusión social*. Red de Inclusión Social. Recuperado de: https://redinclusion-social.es/wp-content/uploads/2020/12/GT3_Informe-final-Diciembre-2020.pdf

Estudios e investigaciones sobre Valladolid

Grupo de Santo Toribio, Red Delicias & Interlineado.com. (2019). *Convivencia y Urbanismo en Caamaño y Las Viudas*. Recuperado de: <https://redelicias.wordpress.com/2019/04/12/convivencia-y-urbanismo-en-caamana-y-las-viudas-entrevistas/>

García Araque, J. (2021). *Vulnerabilidad urbana desapercibida: el caso de la ciudad de Valladolid y propuesta metodológica para su detección*.

García Araque, J. (2023). *Valladolid y su evolución socioespacial, barrios desfavorecidos y estrategias urbanísticas municipales. De la represión del suburbio a las intervenciones integradas*. Recuperado de: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/63638/IUU-Dossier-10-BarriosDesfavorecidos.pdf>

Ley de Barrios Vulnerables

leydebarrios.blogspot.com (s.f.). *Ley de barrios vulnerables*. Recuperado de <http://leydebarrios.blogspot.com>

Propuesta de Ley <https://c.gmx.es/@1365225901444306775/yc8TKBUMRrCq2hk8dxJGew>

Reflexión final

Esta jornada impulsada por la **Federación Vecinal Antonio Machado** ha reunido una multiplicidad de voces, experiencias y propuestas en torno a la acción comunitaria en barrios vulnerables. A través de testimonios vecinales, profesionales y técnicos, se han desgranado las claves de lo que funciona, lo que falta y lo que urge revisar.

Voces desde el territorio: participación, diagnóstico y liderazgo comunitario con la intención de construir desde los movimientos vecinales un puente entre las necesidades del territorio y las respuestas institucionales. Desde los barrios, para los barrios. Con profesionalidad, pero también con alma. Porque como decía Neruda: *“Los que pusimos el alma en la piedra, en el hierro y en la dura disciplina... allí vivimos, sólo por amor.”*